

財団法人大分県建築住宅センター 個人情報保護管理規程

(目的)

第1条 この規程は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「法」という。）に関し、国土交通省所管分野における事業者等が講ずべき措置の適切かつ有効な実施を図るために必要な事項を定めた「国土交通省所管分野に係る個人情報保護に関するガイドライン」の趣旨を踏まえて、財団法人大分県建築住宅センター（以下「センター」という。）が行う事業において取得する個人情報の取り扱いを定めるものである。

(この規程の適用範囲)

第2条 この規程は、センターが行う事業に関して取得する個人情報の適正な取扱いの確保に関して行う活動に対して適用する（次項に規定する場合を除く）。

- 2 センターの雇用管理に関しては、「雇用管理に関する個人情報の適正な取扱いを確保するために事業者が講ずべき措置に関する指針」（平成16年厚生労働省告示第259号）を踏まえ別に定める。

(定義)

第3条 この規程において、次の各号に掲げる用語の定義は、当該各号に定めるところによる。

- (1) 個人情報 生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）をいう。
- (2) 個人情報データベース等 個人情報を含む情報の集合物であつて、次に掲げるものをいう。
 - ア 特定の個人情報を電子計算機を用いて検索することができるように体系的に構成したもの
 - イ 電子計算機を用いていない場合であっても、紙面で処理した個人情報を一定の規則（例えば、五十音順、年月日順等）に従って整理・分類することにより、特定の個人情報を容易に検索することができるよう、目次、索引、符号等を付し、他人によつても容易に検索可能な状態に置いているもの
- (3) 個人データ 個人情報データベース等を構成する個人情報をいう。
- (4) 保有個人データ センターが、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を行うことができる権限を有する個人データをいう。ただし、次のア又はイの場合を除く。
 - ア 当該個人データの存否が明らかになることにより公益その他の利益が害されるものとして、次に掲げるもの。
 - ① 本人又は第三者の生命、身体又は財産に危害が及ぶおそれがあるもの
 - ② 違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがあるもの
 - ③ 国の安全が害されるおそれ、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれがあるもの
 - ④ 犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共の安全と秩序の維持に支障が及ぶおそれがあるもの
 - イ 六ヶ月以内に消去する（更新することは除く。）こととなるもの。
- (5) 本人 個人情報によつて識別される特定の個人をいう。

(利用目的の特定)

第4条 センターは、個人情報を取り扱うに当たっては、その利用の目的（以下「利用目的」という。）をできる限り特定する。

- 2 センターは、利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて行わない。

(取得に際しての利用目的の通知等)

第5条 センターは、個人情報を取得した場合は、あらかじめその利用目的を公表している場合を除き、速やかに、その利用目的を、本人に通知し、又は公表する。

- 2 センターは、前項の規定にかかわらず、本人との間で契約を締結することに伴って契約書その他の書面（電子的方式、磁気的方式その他の知覚によっては、認識することができない方式で作られる記録を含む。以下この項において同じ。）に記載された当該本人の個人情報を取得する場合、その他本人から直接書面に記載された当該本人の個人情報を取得する場合は、あらかじめ、本人に対し、その利用目的を明示する。ただし、人の生命、身体又は財産の保護のために緊急に必要がある場合はこの限りでない。
- 3 センターは、利用目的を変更した場合は、変更された利用目的について、本人に通知し、又は公表する。
- 4 前3項の規定は、次に掲げる場合については、適用しない。
 - (1) 利用目的を本人に通知し、又は公表することにより本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - (2) 利用目的を本人に通知し、又は公表することによりセンターの権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
 - (3) 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、又は公表することにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
 - (4) 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合

(利用目的による制限)

第6条 センターは、あらかじめ本人の同意を得ないで、第4条の規定により特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報を取り扱わない。

- 2 センターは、合併その他の事由により他の法第2条第3項に定める個人情報取扱事業者から事業を承継することに伴って個人情報を取得した場合は、あらかじめ本人の同意を得ないで、承継前における当該個人情報の利用目的の達成に必要な範囲を超えて、当該個人情報を取り扱わない。
- 3 前2項の規定は、次に掲げる場合については、適用しない。
 - (1) 法令に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(適正な取得)

第7条 センターは、偽りその他不正の手段により個人情報を取得しない。

(データ内容の正確性の確保)

第8条 センターは、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努める。

(安全管理措置)

第9条 センターは、その取り扱う個人データの漏えい、滅失又はき損（以下「漏えい等」という。）の防止、その他の個人データの安全管理のため、次項以下に従い、組織的、人的、物理的及び技術的安全管理措置を講ずる。その際、本人の個人データが漏えい等をした場合に本人が被る権利利益の侵害の大きさを考慮し、必要かつ適切な措置を講じるものとする。

- 2 組織的安全管理については、第22条の規程により設置された個人情報管理委員会（以下「管理委員会」という。）が所管し、以下の各号について適切な管理を行う。
 - (1) 個人情報保護管理者の設置
 - (2) 個人データの安全管理措置を講じるための組織体制の整備
 - (3) 個人データの安全管理措置を定める規程等の整備と規程等に従った運用
 - (4) 個人データ取扱台帳の整備
 - (5) 個人データの安全管理措置の評価、見直し及び改善
 - (6) 事故又は違反への対処について手続きの策定、実施
- 3 センターは、人的安全管理のために、次に掲げる事項については、就業規則及び業務委託契約時に定める。
 - (1) 従業員の雇用及び委託契約時における非開示契約の締結
 - (2) 従業員に対する教育、啓発の実施
- 4 センターは、物理的安全管理のために、次に掲げる事項については、別に定める。
 - (1) 入退館（室）管理の実施
 - (2) 盗難等に対する対策
 - (3) 機器、装置等の物理的な保護
- 5 センターは、技術的安全管理のために、次に掲げる事項については、別に定める。
 - (1) 個人データへのアクセスにおける識別と認証
 - (2) 個人データへのアクセス制御
 - (3) 個人データへのアクセス権限の管理
 - (4) 個人データのアクセスの記録
 - (5) 個人データを取り扱う情報システムに対する不正ソフトウェア対策
 - (6) 個人データの移送・通信時の対策
 - (7) 個人データを取り扱う情報システムの動作確認時の対策
 - (8) 個人データを取り扱う情報システムの監視

(従業員の監督)

第10条 センターは、その従業員に個人データを取り扱わせるに当たっては、当該個人データの安全管理が図られるよう、当該従業員に対する必要かつ適切な監督を行う。

(委託先の監督)

第11条 センターは、個人データの取扱いの全部又は一部を委託する場合はその取扱いを委託された個人デー

タの安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行う。

- 2 センターは、個人情報の保護について十分な措置を講じている者を委託先として選定するための基準を設ける。
- 3 センターは、前項の規定を遵守するために次に掲げる事項について委託契約時に明確化するものとする。
 - (1) 個人データの安全管理に関する以下の事項等。
 - ア 個人データの漏えい等の防止、盗用の禁止に関する事項
 - イ 委託契約範囲外の加工、利用の禁止
 - ウ 委託契約範囲外の複写、複製の禁止
 - エ 委託処理期間
 - オ 委託処理終了後の個人データの返還・消去・破棄に関する事項
 - (2) 個人データの取扱いの再委託を行うに当たっての委託元への報告とその方法
 - (3) 個人データの取扱い状況に関する委託者への報告の内容及び頻度
 - (4) 委託契約の内容、期間が遵守されていることの確認
 - (5) 委託契約の内容、期間が遵守されなかった場合の措置
 - (6) 個人データの漏えい等の事故が発生した場合の報告・連絡に関する事項
 - (7) 個人データの漏えい等の事故が発生した場合における委託元と委託先の責任の範囲

(第三者提供の制限)

第12条 センターは、次に掲げる場合を除くほか、あらかじめ本人の同意を得ないで、個人データを第三者に提供しない。

- (1) 法令に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- 2 センターは、第三者に提供される個人データについて、本人の求めに応じて当該本人が識別される個人データの第三者への提供を停止することとしている場合であって、次に掲げる事項について、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いているときは、前項の規定にかかわらず、当該個人データを第三者に提供することができる。
 - (1) 第三者への提供を利用目的とすること
 - (2) 第三者に提供する個人データの項目
 - (3) 第三者への提供の手段又は方法
 - (4) 本人の求めに応じて当該本人が識別される個人データの第三者への提供を停止すること
 - 3 センターは、前項第二号又は第三号に掲げる事項を変更する場合は、変更する内容について、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置くものとする。
 - 4 次に掲げる場合において、当該個人データの提供を受ける者は、前3項の規定の適用については、第三者に該当しないものとする。
 - (1) センターが利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部又は一部を委託する場合

- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合
 - (3) 個人データを特定の者との間で共同して利用する場合であつて、その旨並びに共同して利用される個人データの項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いているとき。
- 5 センターは、前項第三号に規定する利用する者の利用目的又は個人データの管理について責任を有する者の氏名若しくは名称を変更する場合は、変更する内容について、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置くものとする。

(保有個人データに関する事項の公表等)

- 第13条 センターは、保有個人データに関し、次に掲げる事項について、本人の知り得る状態（本人の求めに応じて遅滞なく回答する場合を含む。）に置くものとする。
- (1) すべての保有個人データの利用目的（第5条第4項第一号から第三号までに該当する場合を除く。）
 - (2) 次項、次条第1項、第15条第1項又は第16条第1項若しくは第2項の規定による求めに応じる手続（第19条第2項の規定により手数料の額を定めたときは、その手数料の額を含む。）
 - (3) 保有個人データの取扱いに関する苦情の申出先
- 2 センターは、本人から、当該本人が識別される保有個人データの利用目的の通知を求められたときは、本人に対し、遅滞なく、これを通知しなければならない。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合は、この限りでない。
- (1) 前項の規定により当該本人が識別される保有個人データの利用目的が明らかな場合
 - (2) 第5条第4項第一号から第三号までに該当する場合
- 3 センターは、前項の規定に基づき求められた保有個人データの利用目的を通知しない旨の決定をしたときは、本人に対し、遅滞なく、その旨を通知するものとする。

(開示)

- 第14条 センターは、本人から、当該本人が識別される保有個人データの開示（当該本人が識別される保有個人データが存在しないときにその旨を知らせることを含む。以下同じ。）を求められたときは、本人に対し、書面の交付（開示の求めを行った者が同意した方法があるときは、当該方法）により、遅滞なく、当該保有個人データを開示するものとする。ただし、開示することにより次の各号のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないことができる。
- (1) 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - (2) センターの業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - (3) 他の法令に違反することとなる場合
- 2 センターは、前項の規定に基づき求められた保有個人データの全部又は一部について開示しない旨の決定をしたときは、本人に対し、遅滞なく、その旨を通知しなければならない。
- 3 他の法令の規定により、本人に対し第1項本文に規定する方法に相当する方法により当該本人が識別される保有個人データの全部又は一部を開示することとされている場合には、当該全部又は一部の保有個人データについては、同項の規定は、適用しない。

(訂正等)

- 第15条 センターは、本人から、当該本人が識別される保有個人データの内容が事実でないという理由によって、当該保有個人データの内容の訂正、追加又は削除（以下この条において「訂正等」という。）を求め

られた場合には、その内容の訂正等に関して他の法令の規定により特別の手続が定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、当該保有個人データの内容の訂正等を行う。

- 2 センターは、前項の規定に基づき求められた保有個人データの内容の全部若しくは一部について訂正等を行ったとき、又は訂正等を行わない旨の決定をしたときは、本人に対し、遅滞なく、その旨（訂正等を行ったときは、その内容を含む。）を通知する。

(利用停止等)

第16条 センターは、本人から、当該本人が識別される保有個人データが第6条の規定に違反して取り扱われているという理由又は第7条の規定に違反して取得されたものであるという理由によって、当該保有個人データの利用の停止又は消去（以下この条において「利用停止等」という。）を求められた場合であって、その求めに理由があることが判明したときは、違反を是正するために必要な限度で、遅滞なく、当該保有個人データの利用停止等を行う。ただし、当該保有個人データの利用停止等に多額の費用を要する場合その他の利用停止等を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りでない。

- 2 センターは、本人から、当該本人が識別される保有個人データが第12条第1項の規定に違反して第三者に提供されているという理由によって、当該保有個人データの第三者への提供の停止を求められた場合であって、その求めに理由があることが判明したときは、遅滞なく、当該保有個人データの第三者への提供を停止する。ただし、当該保有個人データの第三者への提供の停止に多額の費用を要する場合その他の第三者への提供を停止することが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りでない。
- 3 センターは、第1項の規定に基づき求められた保有個人データの全部若しくは一部について利用停止等を行ったとき若しくは利用停止等を行わない旨の決定をしたとき、又は前項の規定に基づき求められた保有個人データの全部若しくは一部について第三者への提供を停止したとき若しくは第三者への提供を停止しない旨の決定をしたときは、本人に対し、遅滞なく、その旨を通知する。

(理由の説明)

第17条 センターは、第13条第3項、第14条第2項、第15条第2項又は前条第3項の規定により、本人から求められた措置の全部又は一部について、その措置をとらない旨を通知する場合又はその措置と異なる措置をとる旨を通知する場合は、本人に対し、その理由を説明するよう努める。

(開示等の求めに応じる手続き)

第18条 センターは、第13条第2項、第14条第1項、第15条第1項又は第16条第1項若しくは第2項の規定による求め（以下この条において「開示等の求め」という。）に関し、次の各号に掲げるとおり、その求めを受け付ける方法を別に定める。この場合において、本人は、当該方法に従って、開示等の求めを行うものとする。

- (1) 開示等の求めの申出先
 - (2) 開示等の求めに際して提出すべき書面（電子的方式、磁気的方式その他の知覚によっては認識することができない方式で作られる記録を含む。）の様式その他の開示等の求めの方式
 - (3) 開示等の求めをする者が本人又は第3項に規定する代理人であることの確認方法
 - (4) 第19条第1項の手数料の徴収方法
- 2 センターは、本人に対し、開示等の求めに関し、その対象となる保有個人データを特定するに足りる事

項の提示を求めることができる。この場合において、機構は、本人が容易かつ的確に開示等の求めをすることができるよう、当該保有個人データの特定するに資する情報の提供その他本人の利便を考慮した適切な措置をとるものとする。

3 開示等の求めは、次に掲げる代理人によってすることができる。

(1) 未成年者又は成年被後見人の法定代理人

(2) 開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人

4 センターは、前3項の規定に基づき開示等の求めに応じる手続きを定めるに当たっては、本人に過重な負担を課するものとならないよう配慮するものとする。

(手数料)

第19条 センターは、第13条第2項の規定による利用目的の通知又は第14条第1項の規定による開示を求められたときは、当該措置の実施に関し、手数料を徴収することができる。

2 センターは、前項の規定により手数料を徴収する場合は、実費を勘案して合理的であると認められる範囲内において、その手数料の額を定める。

(苦情の処理)

第20条 センターは、個人情報の取扱いに関する苦情の適切かつ迅速な処理に努めるものとする。

2 センターは、前項の目的を達成するために窓口等必要な体制の整備に努める。

(漏えい等が発生した場合の対応)

第21条 センターは、個人データの漏えい等が発生した場合は、事実関係を本人に速やかに通知するものとする。

2 センターは、個人データの漏えい等が発生した場合は、二次被害の防止、類似事案の発生回避等の観点から、可能な限り事実関係等を公表するものとする。

3 センターは、個人データの漏えい等が発生した場合は事実関係を、指揮監督機関、及び関係受託機関に直ちに報告するものとする。

(個人情報管理委員会の設置)

第22条 この規程の円滑かつ適正な実施を図るため、管理委員会をおく。

2 管理委員会は、常務理事を委員長とし、事務局次長を副委員長、各課長等を委員とする。

3 管理委員会に関しては、個人情報管理規則及び事務局組織規程に定める。

附則

(施行期日)

第1条 この規程は、平成17年4月1日より適用する。

(見直し)

第2条 この規程は、諸環境の変化を踏まえて見直しを図るものとする。